|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **·深圳市华为技术有限公司**  **研究管理部文档中心** | 文档编号 | 产品版本 | 密级 |
|  |  | 内部公开 |
| 产品名称：B612 | | 共7页 |

B612产品

UT组播升级指导书

（内部使用）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 拟制： | 张盼zwx384543 |  | 日期： | 2018-04-16 |
| 审核： |  |  | 日期： |  |
| 批准： |  |  | 日期： |  |



**华为技术有限公司**

目 录

[1 总体描述 3](#_Toc465412670)

[2 升级版本准备 3](#_Toc465412671)

[3 组播升级 3](#_Toc465412672)

[3.1 组播升级介绍 3](#_Toc465412673)

[3.2 组播升级工具介绍 4](#_Toc465412674)

[3.3 升级过程 4](#_Toc465412675)

[3.3.1 设置PC机网络 4](#_Toc465412676)

[3.3.2 组播升级软件 5](#_Toc465412677)

[3.3.3 升级过程进度指示灯说明 6](#_Toc465412678)

[3.3.4 升级故障处理方法 7](#_Toc465412679)

# 总体描述

本文档描述了B612 产品升级的操作指导。

B612产品支持多种升级方式，在测试和开发调试过程中常用到的是组播升级和本地升级。本文主要介绍组播升级方式更新软件版本。

# 升级版本准备

从CMO或版本管理着获取版本文件，说明: 组播升级工具只能识别后缀为.bin的文件格式。

# 组播升级

## 组播升级介绍

依据自身需要升级的CPE个数，可以选择使用单台升级或者多台升级方法。单台升级和多台升级过程一致，主要差异是网线连接有差别。单台升级直接把PC和CPE网口连接；多台升级使用HUB把多台CPE和PC连接。具体升级连接如下图1和图2所示：

PC 192.168.X.100

CPE1

图1 组播单台升级接线图

PC 192.168.X.100

HUB

CPE1

CPE2

CPE3

CPE4

……

CPE5

图2 组播多台升级接线图

## 组播升级工具介绍

PC机：Window操作系统PC机

软件：组播软件LHBLMUGC01

升级包：VMP获取。

HUB：多口HUB（仅多台升级需要）

网线：直连网线。

## 升级过程

本节介绍通过组播升级工具升级B618软件的方法，本操作中单台和多台升级的过程是一样的，只是组网方式不同，产线一般采用多台升级方式，开发测试一般采用单台升级方式。

设置PC机网络

PC连接HUB或者CPE的网口IP地址设置为192.168.X.100，如图3所示

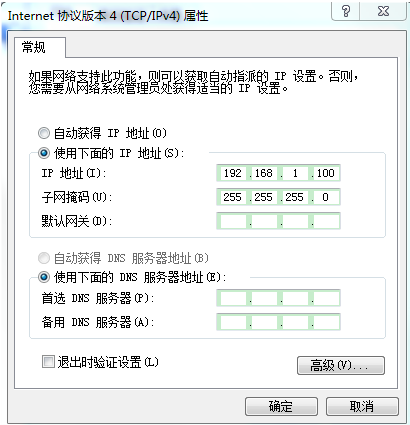


图3 设置IP地址

**注意：此处IP设置和CPE保持同一网段(当前以192.168.1.100为例)**

组播升级软件

在使用网线连接好CPE产品且设置好PC机IP后，运行组播升级软件，开始进行组播软件设置。主要有三个地方需要设置：网卡选择设置、强制升级选择和文件路径选择。

网卡选择设置：在“网卡（IP）”下拉栏选择连接CPE或者HUB的网卡，当下拉菜单中没有所需的网卡时，检查网络连接，点击“刷新”后再选择；

强制升级选择：当CPE单板IMEI号为空时需要勾选该选项才能进行升级，否则，升级报错；

文件路径选择：选择要更新的升级包。

具体设置图下图4：

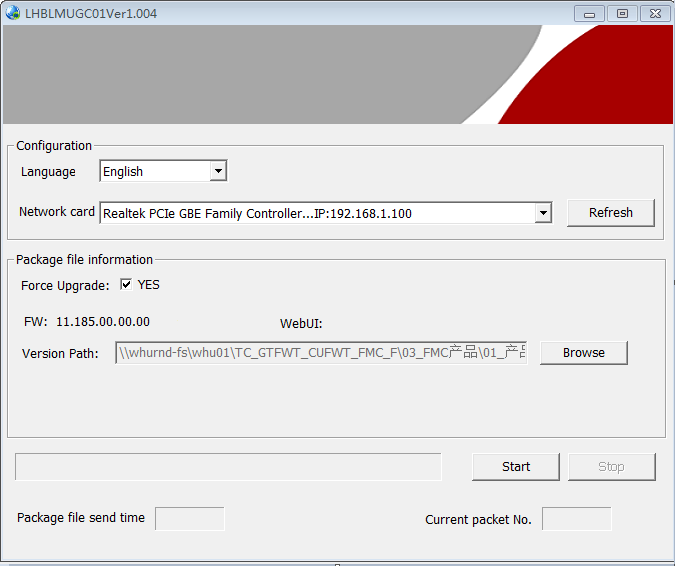


图4 组播升级软件界面

设置完成后，检查版本信息是否和所更新的软件版本号相符。全部设置检查完成后，点击“开始”按钮开始组播升级。打开CPE单板电源，单板启动后进入组播升级状态。

备注：从机器上电到组播开始，时间不要超过5分钟，否则会导致无法进入组播模式，需要下电重新开始返工操作。

升级过程进度指示灯说明

在升级过程中，主要通过面板正面的指示灯来识别升级状态。通过这些灯的亮灭和颜色来区分不同的升级状态。升级状态指示如表1所示。

表1 LED升级状态指示

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **阶段** | **POWER** | **MODE** | **WIFI** | **LAN** | **SIGNAL 1** | **SIGNAL 2** | **SIGNAL 3** | **SIGNAL 4** | **SIGNAL 5** |
| 收包过程 | 白色常亮 | 蓝色常亮 | 灭 | 灭 | 灭 | 灭 | 白色常亮 | 灭 | 灭 |
| 升级写flash过程 | 白色常亮 | 蓝色常亮 | 灭 | 灭 | 灭 | 白色常亮 | 白色常亮 | 灭 | 灭 |
| 升级成功 | 白色常亮 | 绿色常亮 | 灭 | 灭 | 白色常亮 | 灭 | 白色常亮 | 灭 | 灭 |
| 升级失败 | 白色常亮 | 红色常亮 | 灭 | 灭 | 灭 | 白色常亮 | 白色常亮 | 灭 | 灭 |

观察到升级成功指示灯,表示下载完成, 产线可换下一单板做组播升级, 开发测试需在组播软件上点stop后再断电重启单板,否则单板启动后又会自动组播升级。

升级故障处理方法

在升级过程中遇到故障常用的处理方法如表2所示。

表2 故障处理方法

|  |  |
| --- | --- |
| 故障 | 处理方法 |
| 1.没有开始组播升级,LTE灯红灯常亮,信号灯不是表1中的任一状态 | 检查网络连接是否都正常。 |
| 2、升级过程中，LTE红灯常亮 | 检查升级包是否使用正确的方法打包；  检查网络连接是否都正常。 |